

Relatório de atividades e contas

2024



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

CERD
Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L.

FEL

CERCIFEL, CRL		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

Caros cooperadores,

Cumpre-nos apresentar o Relatório de Atividades e Contas de 2024, a ser discutido e votado em Assembleia-Geral da CERCIFEL – Cooperativa de Solidariedade Social, C.R.L. O presente documento apresenta uma visão clara e concisa da atividade que a Cercifel desenvolveu ao longo do ano de 2024.

Sem prejuízo das obrigações estatutariamente definidas que o presente documento deverá satisfazer, entende o Conselho de Administração que este deverá constituir um indispensável instrumento de gestão e fornecer elementos que permitam à Cercifel, às entidades a quem presta contas, aos funcionários, Clientes, Fornecedoros, parceiros, uma avaliação dos resultados obtidos e que assegure a transparência de toda a sua atividade/intervenção.

De salientar que ao longo de todo o ano de 2024 estiveram a decorrer as obras, no âmbito da candidatura ao PRR 02-C03-I01-2021, processo PRR-RE-C03-I01-02-000735 (Requalificação da rede de equipamentos e respostas sociais) para a criação de raiz de nova unidade funcional de CACI e de SAD, bem como do Lar Residencial (sem financiamento de projetos mas com o compromisso de estar terminada a obra aquando da candidatura ao PRR) continuando, assim, a empenhar todos os nossos esforços com vista ao aumento das respostas sociais de forma a dar efetivas respostas às necessidades e expectativas daqueles que são os nossos clientes e a todos os que procuram respostas na Cercifel, tomando assim, mais eficaz o cumprimento da nossa Missão.

Neste exercício, continuamos a pugnar pelo empenho na qualidade da estabilidade financeira da CERCIFEL, para que assim possamos continuar a honrar compromissos, com a maior qualidade possível, criando condições para a garantia dos investimentos.

Aos clientes e famílias, pela confiança expressa na nossa intervenção, aos funcionários, pela sua dedicação intervenção e pela sua resiliência não só em tempos de obras mas também, aos nossos parceiros, entidades reguladoras ou financiadoras, entidades coletivas ou individuais que com a sua importante colaboração contribuíram para a sustentabilidade da CERCIFEL, aos restantes órgãos, a todos os Cooperadores e amigos pela colaboração imprescindível ao bom desempenho das atividades, expressamos o nosso agradecimento.

Varziela, 21 de março de 2025

O Conselho de Administração

CERCIFEL, CRL		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

INDICE

1.	Princípios de ação e políticas organizacionais	3
2.	Enquadramento	5
3	Gestão de Recursos Humanos	8
4	Gestão da Qualidade	11
5	Gestão Física, Económica e Financeira	14
6	Gestão de Clientes	19
	6.1 -CACI	22
	6.2- CRI	25
7	Parcerias	27
8	Representação/Comunicação/Divulgação	30
9	Reuniões	34
10	Reflexão global	35
11	Conclusão	37

ANEXOS: Balanço; Demonstração de Resultados por Naturezas; Justificação Resultado CC (NCRF-SNL); Anexo às Demonstrações Financeiras 2024; Parecer do Conselho Fiscal

CERCIFEL, CRI		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

1. PRINCÍPIOS DE AÇÃO E POLÍTICAS ORGANIZACIONAIS

A CERCIFEL

A CERCIFEL é uma cooperativa de Solidariedade Social de utilidade pública, que tem como missão a defesa dos direitos das pessoas com deficiência intelectual e suas Famílias, apoiando a sua participação na vida social, promovendo o exercício de cidadania através de um conjunto de atividades e de serviços. Para a Cercifel interessa criar níveis de utilidade social, podendo afirmar que o foco no **Ciente** constitui o elemento-chave para o sucesso da estratégia da CERCIFEL.

Serviços

Centro de Atividades e Capacitação Para a Inclusão (CACI)

O Centro de Atividades e Capacitação Para a Inclusão destina-se a pessoas com deficiência, com idade igual ou superior a 18 anos, que não possam por si, temporária ou permanentemente, dar continuidade ao seu percurso formativo ou exercer uma atividade profissional, ou ainda que se encontrem em processo de inclusão socioprofissional, designadamente entre experiências laborais. (Artº5 Portaria nº70/2021 de 26 de março), com acordo de cooperação para 35 Clientes.

Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)

O CRI desenvolve em colaboração com as Escolas do ensino regular, o planeamento, implementação e avaliação de respostas inclusivas às necessidades dos alunos ao nível da atividade e da participação num ou vários domínios da vida, decorrentes de alterações funcionais e estruturais, de caráter permanente. Destinam-se a alunos com necessidades de mobilização de medidas adicionais de suporte à aprendizagem e à inclusão, cujas idades se situam entre os 6 e os 18 anos, abrangendo os 5 Agrupamentos de Escolas do Concelho de Felgueiras. Este serviço é prestado em regime de itinerância, nas escolas que as crianças frequentam. (51 alunos)

Missão

A Cercifel é uma cooperativa de solidariedade social que tem como missão ser uma entidade de referência no apoio e garantia dos direitos e necessidades das pessoas com deficiência /famílias, contribuindo para uma sociedade mais justa e inclusiva.



Março 2025

Elaborado por:
Conselho AdministraçãoAprovado em:
Assembleia Geral

Visão

A visão desta instituição é basear a sua intervenção na melhoria contínua das suas práticas, na elevação da qualidade dos serviços prestados à população com deficiências e famílias.

Valores

A solidariedade – Acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos serviços da CERCIFEL, respondendo às suas necessidades e especificidades.

Respeito e ética – Respeitar as condições e características de todos os que apoiamos e daqueles que conosco colaboram.

Confiança – Criar um hábito de confiança mútua, entre nós e os apoiamos, inspirando-nos na generosidade, na partilha e respeito pelas especificidades de cada um.

Política da qualidade: Assegurar a satisfação das necessidades e a promoção de qualidade de vida de todos os seus clientes, com respeito pela sua individualidade e pelos seus direitos fundamentais, com profissionais cada vez mais qualificados e motivados para a função que exercem e com proatividade na melhoria contínua dos processos e procedimentos definidos.

Política de recrutamento: A política de recrutamento tem como objetivo alinhar continuamente as competências dos colaboradores às linhas estratégicas e orientação, as quais são conducentes à prossecução da missão e visão.

Política da confidencialidade: Os dados pessoais de clientes e outras partes interessadas são tratados no cumprimento da legislação europeia (D95/46/CE) e em conformidade com o RGPD - Regulamento Geral da Proteção de Dados, respeitando a transparência do processo, a reserva da vida privada e dos direitos, liberdade e garantias fundamentais.

Política de prevenção do abuso e maus-tratos: Garantir a dignidade e a integridade moral e física de todos, proporcionando um ambiente harmonioso e estimulante e agindo asseveramente nas situações de maus-tratos.

CERCIFEL, CRL		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

2. ENQUADRAMENTO

A apresentação do relatório de atividades e contas é um momento em que na Assembleia Geral se apresenta a todos, nomeadamente aos Cooperadores, Stakeholders internos e externos e às partes interessadas os resultados do exercício e se a entidade respondeu, ou não em tempo, aos objetivos definidos no Plano de Atividades e orçamento, neste caso de 2024.

O plano de atividades e orçamento aprovado em dezembro, tinha presente a situação que se vivia, apesar de não acontecer no nosso território influenciaram todo o desenvolvimento internacional em geral, a continuidade da guerra na Ucrânia, o conflito no médio Oriente e concomitantemente o aumento da inflação. O consumo privado deixou de crescer, lançando a economia para uma estagnação que ainda persiste.

Perante esta conjuntura económica, política e social desfavorável, a equipa da Cercifel, procurou de forma resiliente ao longo de todo o ano, ser capaz de agarrar oportunidades e saber lidar da melhor forma possível perante estas crises.

Ao longo do ano de 2024 não foi possível terminar as obras de construção da nova unidade funcional de CACI e SAD (Candidatura ao PRR-PRR-RE-C03-I01-02-000735), bem como, a conclusão das obras de construção do Lar residencial e como consequência não foi dado início aos processos de acordos de cooperação.

No entanto, foi celebrado com o Município de Felgueiras o contrato de comparticipação financeira para apoio da requalificação do edifício existente do CACI e conclusão do Lar Residencial no valor de cerca de 350.000,00€, valor que será dividido em 7anos, mas que proporciona à Cercifel uma folga orçamental, tão necessária para fazer face à parte do financiamento privado relativo ao investimento que é essencial para responder às necessidades identificadas no nosso Concelho. Também a candidatura ao Fundo de Reestruturação do Setor Social (FRSS), no valor de 350.000,00€, financiamento a custo zero e a ser liquidada em quatro anos, foi aprovada para apoio a um plano de reestruturação com implementação de medidas organizacionais, económicas e financeiras nas respostas sociais.

Marco 2025

Elaborado por:
Conselho Administração

Aprovado em:
Assembleia Geral

A procura de novos projetos/candidaturas tem sido uma preocupação constante, pois constitui uma forma sustentável de responder às necessidades. Mas também estamos conscientes que existe a parte que compete à Cercifel suportar, mas esta é a única maneira de apostar e ir de encontro às necessidades.

São exemplos disso a continuidade da realização de candidaturas para a implementação de novas respostas sociais como, a candidatura a Creche no âmbito do PRR (aprovada) e projeto das Parcerias para a inovação social/Impacto, candidatura conjunta da Cercifel e da CoopLixa denominado "Bordados com História" para o desenvolvimento de competências, para capacitação de pessoas com deficiência e posterior venda do produto desenvolvido – T-shirt com Bordados (a aguardar resposta), de referir que a Candidatura ao PROCCOP (Acordos de Cooperação – Segurança Social) para a resposta de CAARPD -Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para pessoas com deficiência e incapacidades, não foi aprovada por falta de verba orçamental por parte do Instituto de Segurança Social.

A candidatura ao INR para a realização da colónia de férias dirigida aos nossos Clientes em Torres Vedras foi aprovada e executada e da criação de uma plataforma digital de comunicação entre a Cercifel e as famílias (INR e CASES) – aprovada e para a realização/ dinamização da semana comemorativa do Dia internacional das pessoas com deficiência (direitos das pessoas com deficiência /50 anos 25 de Abril) incluindo o Seminário Nós e (D) Eficiência VI, que foi aprovado, bem como, a candidatura ao Capacitar Felgueiras para apoio no Seminário e colónia de férias, na aquisição de equipamento móvel e desportivo para a nova unidade funcional de CACI, SAD e Lar residencial (a aguardar resposta). A candidatura ao Programa BPI capacitar denominado "Radio no CACI- Ecos da Inclusão" (apesar de passar à 2ª fase não foi aprovado), a candidatura à Fundação la Caixa para financiamento de parte do financiamento que não foi aprovado no INR para organização/dinamização da semana comemorativa do Dia internacional da pessoa com deficiência (passou à 2ª fase de avaliação, mas não foi aprovado), candidatura Bairro feliz para aquisição de bombos para a criação do grupo de bombos protagonizado pelos Clientes, estas por sua vez, não foram aprovadas.

CERCIFEL, CRI		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

Foi possível o reforço/renovação do quadro de pessoal, com recrutamento de Técnicos superiores e de Monitores/Auxiliares, privilegiando o recurso aos apoios do IEFP, nomeadamente de 4 novos elementos/eslagiários.

Pretendemos, com este relatório apresentar uma demonstração qualitativa e quantitativa dos resultados alcançados no exercício de 2024.

Neste relatório apresenta-se evidências da sistematização da CERCIFEL na:

- **Orientação para o cliente** – são exemplo a constante melhoria do planeamento e alterações dos Planos Individuais dos Clientes.
- **Prestação de serviços de qualidade** – Além da preocupação da melhoria dos serviços em termos de infraestruturas. A Cercifel também está atenta às transformações digitais. Neste sentido e pela otimização do tempo no acesso à informação, concretizou a criação de uma plataforma de comunicação entre a Cercifel e as Famílias dos nossos Clientes que funcione como ferramenta de forma integrada e organizada, para uma comunicação eficaz e eficiente.
- **Projeção da imagem no exterior** – A participação e organização de eventos diversos permitem partilhar as práticas de intervenção na CERCIFEL, foram exemplos disso a abertura da Campanha do Pirilampo Mágico e do Pátio das Cantigas na Cidade da Lixa (Com uma Arruada de Bombos protagonizada pelos Clientes e Funcionários da Cercifel), Campanha do Pirilampo Mágico 2024, a realização de ações de sensibilização nas escolas e na comunidade, sobre os direitos das Pessoas com deficiência (INR), a realização do Encontro Nós e a (D)eficiência IV, com o tema "No Portugal de Abril"(INR)
- **Participação e envolvimento das partes interessadas** – Foi possível dar continuidade e implementar ações/atividades que promovem a participação ativa dos clientes em eventos organizacionais, (Participação nos Torneios da ANDD; nas atividades interinstitucionais).

Março 2025

Elaborado por:
Conselho AdministraçãoAprovado em:
Assembleia Geral

3 Gestão de Recursos Humanos

Descrição da equipa, formações realizadas e satisfação dos funcionários

Em 2024 os Recursos Humanos da Cercifel foram:

Colaboradores	Nº	SERVIÇOS EXTERNOS AVENÇAS/PRO BONO
Diretor Executivo / Coordenação CRI	1	Contabilidade - Felconta
Diretora CACI / Assistente Social	1	Serviços de refeições - RVBC/Várzea Imponente
Psicóloga (1 na medida Estágios Ativar)	2	Apoio Informático - F3M
Terapeuta de Fala	1	Consultores projetos- Voltface
Terapeuta Ocupacional	1	Médico (Pro bono) - Dra. Caminda Freitas
Monitores CACI	4	Contratos Públicos - Acingov
Ajudante de CACI (1 na medida Estágios Ativar)	2	Hig. Seg. Trabalho - Ambisaius
Auxiliares de Serviços Gerais	2	Sistema Registo Assiduidade
Administrativo / Motorista	1	Plataforma MyDailyCare
Terapeuta Psicomotricista (1 na medida Estágios Ativar)	2	
Animadora Sociocultural	1	
Monitor de Desporto (Estágio Ativar)	1	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024

		Elaborado por: Conselho Administração		Aprovado em: Assembleia Geral	
Março 2025					

A Animadora sociocultural, estagiária no âmbito da Mediada Estágios Alvar, PT, do IEFP, terminou em janeiro de 2024 o respetivo estágio, data em que a Cercifel celebrou contrato sem termo com o Técnico, permitindo assim ir de encontro à portaria nº70/2021 do CACI, dando resposta à necessidade de técnicos Superiores qualificados. A Cercifel em 2024 viu o quadro de pessoal reduzido pois dois Monitores de CACI aposentaram-se. Tivemos assim a oportunidade de recorrer, no âmbito da Medida Estágios Alvar, PT do IEFP, a admissão de 4 Estagiários, no sentido de colmatar e encontrar perfis Técnicos para apoio e reforço da equipa do CACI.

Objetivos	Metas	Indicadores	Atividades	Resultados
Aumentar a qualificação do quadro de Recursos Humanos e consolidar estratégias de motivação dos funcionários	80% dos funcionários frequentam, no mínimo uma Ação de formação. 75% dos funcionários avaliam as ações frequentadas como tendo gerado impacto positivo nas suas competências e conhecimento.	% de funcionários que frequentam em 2024 uma Ação de formação. % de funcionários que avaliaram a formação como tendo impacto positivo Grau de satisfação dos funcionários	Levantamento das necessidades de formação Executar o plano de formação de funcionários de 2024 Estabelecer parcerias c/ empresas certificadas de formação	Atividade realizada, todos os funcionários (19) frequentaram uma Ação de formação em "Primeiro Socorros" num total de 31h cada, os funcionários avaliaram a formação como tendo impacto positivo. Foi estabelecido parceria com os B.V.F e com a Consultora Margem.
Promover a coesão da equipa e incentivar o fortalecimento das relações interpessoais entre funcionários	100% das atividades previstas para este objetivo ser cumprido	% das atividades realizadas, número de participantes.	Realizar reunião conjunta para todos os funcionários implementar sistema de avaliação de desempenho baseada nos perfis de cada grupo Aplicar inquéritos de satisfação aos funcionários Pensar/Implementar sistema de recompensas/Regalias Almoço de Natal com Clientes, Funcionários e Conselho Administração. Almoço final de ano letivo com funcionários	Ainda não foi implementado a avaliação de desempenho apesar de finalizado o programa do DNA3 da Fenacerc e de realizado modelo para o efeito. Não foram aplicados questionários Atividade realizada, foi ainda realizado além do Natal o almoço de Páscoa, onde todos estiveram presentes. Atividade realizada com todos os funcionários

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024



Março 2025

Elaborado por:
Conselho AdministraçãoAprovado em:
Assembleia Geral

Todos os funcionários (19), incluindo os estagiários frequentaram uma ação de formação em "Primeiros Socorros", dividida em vários módulos, num total de 31h cada. 3 funcionários frequentaram a "Academia YES - Sensibilização e formação nos Temas da Economia Social" - CASES de 42h + 20h cada, 1 funcionário em "Gestão de Utentes/ Processamento de salários e Obrigações fiscais" - 8h, 1 funcionário em "Um Desporto mais adaptado" 5h, num total de 106h e avaliaram a formação como tendo impacto positivo no desempenho das suas funções.

Apesar de já ter sido criado com todos os funcionários (DNA 3 - Fenacerc) o modelo de sistema de avaliação de desempenho, não foi efetuada a sua aplicação em 2024.

Na promoção da coesão da equipa e fortalecimento das relações interpessoais entre funcionários e o Conselho de Administração, foram realizadas atividades, nomeadamente o Almoço da Páscoa, o almoço e jantar de Natal, onde participaram todos os funcionários e os elementos do Conselho de Administração.



Março 2025

Elaborado por:
Conselho Administração

Aprovado em:
Assembleia Geral

4 -Gestão da Qualidade

Objetivos	Metas	Indicadores	Atividades	Resultados
Continuar a desenvolver o sistema de gestão da qualidade	5 % de aumento no número de melhorias em relação ao ano anterior 100% das reclamações/ sugestões tratadas dentro do prazo	Comparação do número de sugestões do ano anterior para o cálculo de percentagem% das reclamações/sugestões tratadas dentro do prazo	Solicitar apoio/candidatura para criação do sistema de gestão da qualidade Executar plano de ações de melhoria	Em 2024 tivemos um aumento de melhoria, relativamente às instalações/espacos, que se traduz numa melhoria dos serviços prestados. Não existiram reclamações nem sugestões.
Avaliar a satisfação das partes interessadas	90% de Clientes satisfeitos com os serviços prestados	% de Clientes satisfeitos	Publicar resultados de avaliação da satisfação de Clientes	Depois de auscultados os clientes 95% afirma querer continuar a frequentar a resposta social.
	90% de funcionários satisfeitos	% de funcionários satisfeitos	Publicar resultados dos funcionários	CACI -No ano de 2024 o grau de satisfação e motivação dos funcionários aumentou, devido ao facto da melhoria/aumento das áreas de trabalho (infraestruturas) que eram inexistentes em 2023.N o CRI - O nível de satisfação dos funcionários é satisfatório, mormente ser necessário andarem em constantes deslocações entre agrupamentos e escolas e da dificuldade de gestão de espacos e horários.

Março 2025**Elaborado por:**
Conselho Administração**Aprovado em:**
Assembleia Geral

90% de significativos satisfeitos	% de Significativos satisfeitos	Publicar resultados dos Significativos	Das visitas domiciliárias efetuadas aos Clientes e significativos e dos contactos telefónicos efetuados, concluiu-se que a grande maioria das famílias revelam estar satisfeitas com a relação entre os colaboradores e os clientes, na confiança nos técnicos, pelo respeito e pelos direitos dos clientes, nas atividades desenvolvidas e na atuação em emergência e administração terapéutica, o que demonstra a confiança das famílias no serviço prestado.
90% de parceiros satisfeitos	% de parceiros satisfeitos -	Publicar resultados de parceiros	Não foram publicados resultados porque não foram aplicados questionários de satisfação aos parceiros.

Ao nível da qualidade dos serviços a prestar foi dada continuidade à execução das normas, procedimentos e dos regulamentos implementados da candidatura ao Programa MOVE – PME já terminado, para uma melhoria da organização.

Ainda na gestão da qualidade dos serviços e ações de melhoria, a Cercifel também está atenta às transformações digitais. Neste sentido e pela otimização do tempo no acesso à informação, continua com a aplicação da plataforma de nome Mydailycare, que integra a informação dos Clientes, desde o registo diário, às atividades de vida diária/desenvolvimento pessoal, com registos rápidos e claros, mas também como ferramenta para uma comunicação eficaz e eficiente, também na gestão dos funcionários.

Foi também possível concluir/criar a plataforma de comunicação entre a Cercifel e as Famílias.

CERCIFEL, CRL	
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024	
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração
	Aprovado em: Assembleia Geral

[Handwritten signature]
 2025.03.13
 Conselho de Administração

Os agrupamentos de escolas estão satisfeitos com o serviço prestado, apesar de todos considerarmos o tempo das sessões insuficiente, bem como não ser possível uma resposta a todos os alunos que necessitam dos diversos apoios prestados pelo CRI. Facto que se deve ao insuficiente financiamento e há continuidade de não atualização do mesmo pelo Ministério da Educação.

Relativamente às reclamações/ sugestões são tratadas conforme o Regulamento Interno, sendo que em 2024 não foram registadas reclamações.

Apesar de avaliada a satisfação das partes interessadas, nomeadamente, Clientes, Famílias e Funcionários, não foram publicados os resultados da avaliação, uma vez que, a avaliação foi realizada de uma forma informal e não formal (questionários de avaliação).



Março 2025

Elaborado por:
Conselho Administração

Aprovado em:
Assembleia Geral

5. Gestão Física, Económica e Financeira

Objetivos	Metas	Indicadores	Atividades	Resultados
Construção de raiz nova unidade funcional de CACI e SAD.	100% das atividades previstas para esse objetivo concretizadas	% das atividades realizadas face ao previsto	Execução da candidatura do PRR (Programa de Recuperação e resiliência)	Realizado 80% das obras
Construção Lar residencial	100% dos espaços prioritários de intervenção são construídos	% das atividades realizadas face ao previsto	Conclusão da construção das obras do Lar residencial	Realizado 80% das obras
Equipar (Mobilar/equipamento tecnológico) os espaços das instalações da unidade funcional existente do CACI e da sala de snoezelen, sistema de som e equipamento informático.	100% dos espaços equipados	% das atividades realizadas	Aprovação/Execução da candidatura ao programa Capacitar Feijueiras – (Aularquia)	Realizado a 100% - Todos os espaços estão equipados.
Manter frota de viaturas operacional	100% das atividades previstas para este objetivo são realizadas	% das atividades realizadas face ao previsto	Proceder à manutenção programada das viaturas da organização	Realizadas as manutenções necessárias

Março 2025

Elaborado por:
Conselho Administração

Aprovado em:
Assembleia Geral

Aumentar a capacidade de autofinanciamento da instituição	Valor maior ou igual 30.000 €	Montante angariado nas campanhas da Cercifel	Realizar atividade Cantar dos Reis.	Realizada com sucesso cerca 10.000,00€
			Promover a adesão da comunidade à campanha Consignação IRS solidário	Realizada com sucesso, verba de 9.026,81€
			Realizar campanha Pirilampo Mágico	Realizada com um saldo positivo de 10.330,02€
			Realizar evento no âmbito da campanha Pirilampo Mágico	Realizado evento, mas não de angariação de fundos
Candidatar Projetos de financiamento para equipamentos atividades, instalações e Recursos Humanos	6 projetos apresentados e aprovados	% de projetos aprovados em relação ao total	Realizar Festas/Jantares temáticos. Ex: Noite de fados	Atividade não realizada
			Foram identificadas e elaboradas candidaturas para a qualificação de instalações, recursos Humanos equipamentos e de eventos existentes sem cobertura- Candidatura estágios alvar – IEFPP -Candidatura INR (3) – Candidatura BPI capacitar – prémio Caixa Social- Barro Feliz-Mobilidade verde- CASES-Movimento associativismo cultural; Programa Capacitar Felgueiras	De 11 projetos/candidaturas apresentados, foram aprovados 6 e 1 a aguardar. (Capacitar Felgueiras)
Criar novas respostas/serviços	2	Nº de propostas apresentadas e realizadas	Foram elaboradas 2 novas propostas e realizadas 2 candidaturas.	A candidatura à Creche no âmbito do PRR foi aprovada, A candidatura Bordados com histórias – Inovação social a aguardar. A candidatura ao CAARPD não foi aprovada.

Handwritten signatures and dates:
2025/03/20
2025/03/20

CERCIFEL, CRL		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

[Handwritten signature and initials]

Até dezembro de 2024 não foram terminadas as intervenções de construção nas instalações da nova unidade funcional do CACI e SAD, da Candidatura ao PRR (Plano de Recuperação e Resiliência- Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais), por motivo de atraso na execução imputado ao empreiteiro. Assim como, não foi terminada a obra para a resposta social de Lar Residencial porque o concurso foi lançado somente em outubro 2024 e o contrato foi assinado em 20.12.2024.

Foram procedidas as manutenções programadas de todas as viaturas da instituição.

As campanhas/atividades de angariação de fundos são de extrema importância para a sustentabilidade da CERCIL, e apesar de terem vindo a surgir num crescente envolvimento da comunidade, que de uma forma atenta e interessada tem procurado a organização na ótica da responsabilidade e participação social.

A atividade Cantar dos Reis 2024, a Campanha Primavera Mágico 2024, correram dentro do que era expectável.

Foi também divulgada e ampliada, com o consequente aumento de investimento por parte da instituição a campanha da consignação do IRS, através das redes sociais, bem como, através da distribuição de flyers em mais freguesias do que no ano anterior e através dos CT. Foi igualmente pedido a restituição de 50% do IVA relativo a refeições e obras.

A realização de Festas/ Jantares temáticos, previstos no plano não foram concretizados.

Relativamente à criação de novas respostas, apesar de terem sido elaboradas 2 propostas e realizadas candidaturas, 1 foi aprovada (Creche) e a outra ainda estamos a aguardar resposta.

Muito importante para a promoção da sustentabilidade e para a inovação, são as candidaturas a projetos para a construção, qualificação de instalações, equipamentos e de eventos existentes sem cobertura. Em 2024 foram apresentadas 13 candidaturas, nomeadamente:

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024

Março 2025

Elaborado por:
Conselho AdministraçãoAprovado em:
Assembleia Geral

Entidade	Designação	Objetivos	Estado	Valor aprovado
Instituto Nacional da Reabilitação, INR	1- Colónia de Férias – Torres Vedras 2- Semana de comemoração do dia Internacional da pessoa com deficiência e o Encontro "Nós e a (D) eficiência – No Portugal de Abril 3- "Na era digital – Famílias ON	Promover o desenvolvimento de competências interpessoais nos nossos Clientes, conhecer novos contextos, novas pessoas, descanso temporário das Famílias. Realização de ações de sensibilização nas escolas e na comunidade sobre os direitos das pessoas com deficiência, Promoção Encontro "Nós e a (D) Eficiência" com o tema "No Portugal de Abril" -	Aprovado Aprovado	1.124,70€ 1.138,87€
Bairro Feliz	4- Equipamento para criação de grupo de Bombos	Aquisição de Bombos para a criação de um grupo de bombos protagonizado pelos nossos Clientes.	Aprovado	2.254,48€
Fundação La Caixa	5- Apoio ao financiamento de Semana de comemoração do Dia Internacional das pessoas com deficiência	Realização de uma semana de ações/Atividades no âmbito da comemoração do dia internacional das pessoas com deficiência.	Aprovada a candidatura, mas não foi eleita pela comunidade. Não aprovado (apesar de passar à segunda fase)	Não aprovado

2
12/03/2025
Marta Costa

Março 2025

Elaborado por:
Conselho Administração

Aprovado em:
Assembleia Geral

BPI Capacitar	6- Radio na CACI – Ecos da Inclusão	Criar uma Radio no CACI	Não aprovado (apesar de passar à segunda fase)	Não aprovado
Autarquia Felgueiras	7- Movimento associativismo Cultural	Desenvolvimento de atividades culturais	Aprovado	400,00€ (Subsidio anual)
	8 -Programa "Capacitar Felgueiras"	Aquisição de mobiliário e equipamento desportivo para nova unidade funcional de CACI, SAD e Lar Residencial; apoio Encontro Nós e a (D) Eficiência e Colónia de Férias parte não financiada do INR	Aguarda aprovação	
Programa estágios "Ativar.PT IEFPP	9 -Recursos Humanos	Contratualização de Técnicos superiores no âmbito da Medida Compromisso Emprego Sustentável do IEFPP (2 técnicos) e Realização de Estágios Profissionais ao nível de técnicos superiores no CRI e no CACI nas áreas de Psicomotricidade e Psicologia, Técnicos/monitores de Desporto e de Ajudante de Ação direta. (4 estágios)	Aprovado	40.591,84€
Programa CASES medida 2	10 -Site Institucional	Programa apoio às Cooperativas - Melhorar/apertar/aoar site da Cericfel	Aprovado	2.765,00€

[Handwritten signatures]

Março 2025

Elaborado por:
Conselho Administração

Aprovado em:
Assembleia Geral

PRR - Mobilidade Verde	11 - Viatura elétrica	Aumentar a frota da Cercul, aquisição de viatura elétrica	A Aguardar aprovação		
PRR- Equipamentos Sociais	12 - Construção Creche	Aumentar o número de vagas em Creche para crianças dos 0 aos 3 anos, no Concelho de Felgueiras.	Aprovado, mas ainda não iniciada a empreitada	184.000,00€ (Valor que só é reembolsado após início empreitada)	
Portugal 2023- Parcerias para a Inovação Social	13- "Bordados com Histórias"	Desenvolvimento de competências e capacitação de pessoas com deficiência e posterior venda do produto desenvolvido - T-shirt com Bordados	A Aguardar aprovação		

6 - Gestão do Cliente

Objetivos	Metas	Indicadores	Atividades	Resultados
Mantem atualizados os Planos Individuais de todos os Clientes	100% dos Clientes têm o seu PDI devidamente avaliado e atualizado	% das atividades realizadas face ao previsto	Reuniões de avaliação dos PDI com os Clientes e Significativos	Resultado atingido
		% das atividades realizadas face ao previsto	Monitorização dos PDI.	Realizada



CERCFEL, CRL
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024

Março 2025

Elaborado por:
Conselho Administração

Aprovado em:
Assembleia Geral

Obter um grau de eficácia global na avaliação dos PDI	80% dos PDI alcançam 75% dos resultados previstos		Reuniões de avaliação dos PDI com os respetivos intervenientes	Objetivo não atingido
Promover a melhoria da qualidade de vida/saúde dos Clientes	90% dos clientes envolvidos	Nº de atividades desenvolvidas e percentagem de Clientes envolvidos	Realizar rastreios para avaliar o peso, bem como, ações de sensibilização para a prevenção da obesidade; realizar massagens de relaxamento aos clientes dependentes; promover atividade física e lúdica que permita o desenvolvimento cognitivo e o aumento da força muscular, bem como, amplitude de movimento	Todos os Clientes foram envolvidos nos rastreios e atividades. Foram realizadas 3 atividades por semana ao longo do ano de 2024.
Criar estratégias de implementação das Atividades Socialmente úteis (ASU)	>=2	Registos de Elaboração do diagnóstico das necessidades e potenciais dos Clientes	Pesquisar no mercado local; Sensibilizar o tecido empresarial local.	Não foi realizada parceria, mas estabelecidos 2 contactos.
Aumentar a participação dos Clientes em atividades lúdicas, desportivas e socio culturais	100% dos Clientes participam em pelo menos 2 atividades planeadas	% dos Clientes que participam em duas atividades face ao total dos Clientes	Participação atividades da ANDDI (torneios) Organização/ Participação atividades interinstitucionais Colónia de Férias Festa de Natal	Objetivo atingido
	80% das atividades programadas são realizadas	% das atividades realizadas		

[Handwritten signatures and initials]



Março 2025

Elaborado por:
Conselho Administração

Aprovado em:
Assembleia Geral

Implementar grupo de teatro no CACI e realizar sessões semanais	4	Número de atuações na comunidade	Realização de triagem e avaliação das competências teatrais dos Clientes para o Teatro e Capacitação para o teatro.	Objetivo não atingido na totalidade, apesar de se ter realizado atuações na comunidade, não se implementou o grupo de teatro.
Aumentar a participação das famílias na vida dos Clientes no CACI	60% das famílias participam nas atividades realizadas. 80% das atividades programadas são realizadas 75% das famílias aderem ao projeto da plataforma digital de comunicação entre a família e a CERCI	% dos significativos que participam nas atividades. % das atividades realizadas. % de famílias que aderem ao projeto	Participar nas ações de sensibilização/ Formação temáticas. Participar nas atividades promovidas pela Cerციel (Festa Natal, caminhada...) Plataforma digital de comunicação entre a CERCI e a família - Candidatura INR	Objetivo não atingido Objetivo atingido parcialmente, apesar de criada só em 2025 entra em funcionamento.
Aumentar a implementação dos Planos de Ação e dos objetivos do PI - CRI Implementação dos PIT's na Instituição	80% de sucesso dos planos de Ação e dos objetivos do PI concretizados.	% dos alunos que participam nas sessões terapêuticas/psicologia. % dos alunos que frequentam os PIT's.	Realização de sessões, realização de Pit's	Objetivo atingido Aumento do nº de alunos que frequentam os PIT's

Handwritten signature and date: 17/03/25

CERCIFEI, CRI		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

6.1 CACI – CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

Quando falamos nos Clientes do CACI, falamos em Planos individuais de Inclusão que é um instrumento formal e obrigatório que visa planejar, monitorizar e avaliar o percurso de vida da pessoa com deficiência, neste caso concreto, o percurso de cada Cliente que frequenta o CACI da CerciFei, que integra, entre outras informações, os objetivos a atingir, as ações, as atividades que se perspetivam como adequadas aos objetivos em causa, bem como, os meios/recursos necessários à sua efetiva concretização.


Em relação ao grau de eficácia da avaliação dos Planos estes foram alcançados em 75%.

Numa análise aos resultados obtidos nos planos individuais as metas definidas que não foram alcançadas estão significativamente relacionadas com a faixa etária em que se encontram a grande maioria dos nossos Clientes (média de idade 40 anos) em que é difícil serem adquiridas melhorias de desempenho, sendo alguns objetivos propostos no plano de irrealistas e alterados no novo plano.

Na promoção da melhoria da qualidade de vida/saúde dos Clientes, foi realizado ao longo do ano rastreios para avaliação do peso e sensibilização para a prevenção da obesidade, foram realizadas massagens de relaxamento aos clientes dependentes (Snoezelen- terapia ocupacional e psicomotricista), foram promovidas atividade física e lúdica que permitiu o desenvolvimento cognitivo e o aumento da força muscular, bem como, amplitude de movimento, através da parceria com Academia de Dança de Felgueiras, concretamente com o seu professor (Márcio) e a Psicomotricista, bem como, através da atividade da Dança com a professora Cristina, todas as segundas-feiras.

Todas estas atividades estão explanadas e avaliadas, quer nos planos individuais dos Clientes que as contemplam, quer nos registos dos clientes no software My dayicare.

Com o objetivo de aumentar a participação dos Clientes em atividades lúdicas, desportivas e socioculturais, houve um aumento na organização e participação das atividades, em relação ao ano anterior, como se pode verificar no quadro abaixo.

CERCIFEL, CRL	
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024	
 Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração
Aprovado em: Assembleia Geral	

[Handwritten signature]
 17/03/2025

GRUPO DE PARTICIPAÇÃO DE CLIENTES- CACI

INDICADOR	Análise	
	2023	2024
Nº de clientes envolvidos	35	35
Nº de ações desenvolvidas	35	48

Das atividades desenvolvidas todos os clientes que frequentaram a CERCIFEL foram envolvidos nas mesmas. De 2023 para 2024 verificou-se um aumento relativamente ao ano anterior.

Com o objetivo de aumentar a participação dos significativos/famílias na vida dos Clientes no CACI, foram realizadas ações, nomeadamente, o Encontro nós e a (D) eficiência a Festa de Natal na Casa das Artes de Felgueiras para as Famílias/comunidade-que teve um impacto bastante positivo quer nos Clientes, quer nas famílias. Foi efetivada a criação de uma plataforma digital de comunicação entre as Famílias e a CERCIFEL, concluída em Dezembro de 2024, sendo o seu funcionamento reavaliação em 2025.



CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

Resumo

ATIVIDADES	PERIODICIDADE	INTERVENIENTES
Reunião de Equipa	Mensal	Equipa Multidisciplinar CACI
Atividades Estritamente Ocupacionais	Diana	Cientes, Monitores CACI
Desenvolvimento Social e Pessoal	Diana	Cientes, Monitores CACI, Psicóloga e Assistente Social
Atividades Lúdico-Terapêuticas	3 x por semana	Cientes, Monitores CACI Terapeuta Ocupacional
Bem-estar Físico e Emocional	Datas Festivas	Cientes, Equipa CACI
Acompanhamento/atendimento aos significativos	Diário	Assistente Social /Significativos e Cientes
Manter os Planos individuais dos Clientes de acordo com as normas	Sempre que necessário	Equipa CACI
Revisão dos Planos dos Clientes de acordo com a situação	Sempre que necessário	Equipa CACI e Utentes
Monitorizar/ avaliar Planos Individuais dos utentes	2 x no ano Monitorização (fevereiro) Avaliação (agosto)	Equipa CACI

Março 2025

O CACI da Cericfel, através da sua equipa e dos serviços prestados contribui para a consolidação da imagem da Cericfel na comunidade. Empenhou-se também nas atividades desportivas (promovidas pela ANDDI), apoiando e acompanhando os seus Clientes, bem como, em todas as atividades lúdicas e socioculturais que permitiu maior inclusão.

6.2 – CRI – CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO

Relativamente aos alunos do CRI sendo potenciais Clientes da resposta de Centro de atividades e Capacitação para a Inclusão e estando esta resposta totalmente preenchida na Cericfel, temos procurado sensibilizar através de contactos informais e de reuniões de trabalho para a abertura de um novo polo de CACI, junto quer da Autarquia, quer da Segurança Social para ir de encontro às necessidades sentidas por este público e respetivas famílias, como se evidencia pelas candidaturas, nomeadamente ao PRR (Requalificação da rede de equipamentos e respostas sociais)

CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO

Resumo

ATIVIDADES	PERIODICIDADE	INTERVENIENTES
Reunião de Equipa	Mensal	Equipa Multidisciplinar CRI e Diretor Executivo
Sessões de Terapia da Fala	Diária	Terapeuta da Fala/alunos
Sessões de Terapia Ocupacional	Diária	Terapeuta Ocupacional/alunos
Sessões de Psicologia	Diária	Psicólogo/alunos
Sessões de Psicomotricidade	Diária	Psicomotricista/alunos
Reuniões com Agrupamentos	2 x ao ano e sempre que necessário	Equipa CRI e Agrupamentos

Reuniões com Encarregados de Educação	Sempre que necessário	País/Alunos e Equipa CRI
Realização dos PIT's	Semanal 2x	Alunos/ Monitor CACI e Psicóloga
Realizar/ Manter os Planos de Ação dos Alunos	Sempre que necessário	Equipa CRI e Agrupamentos

No âmbito do CRI foram desenvolvidas 756 sessões de Terapia da Fala, 504 sessões de Terapia Ocupacional, 504 sessões de Psicomotricidade e 252 sessões de Psicologia, no total de 2016 sessões a que correspondem cerca de 1986 horas de apoios.

Foram realizados PIT's (Plano individual de Transição) aos alunos das Escolas dos vários Agrupamentos no Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, duas vezes por semana como estava planeado.

Como referido, o CRI, tem atualmente parceria com cinco Agrupamentos de Escolas, (Agrupamento de Escolas de Altrães, Agrupamento de Escolas da Lixa, Agrupamento de Escolas Dr. Machado Matos, Agrupamento de Escolas de Idães e Agrupamento de Escolas D. Manuel Faria e Sousa) continuando a existir Escolas que não beneficiam deste serviço por não estar contratualizado com o ME.

Os Agrupamentos de Escolas onde a CERCIFEL presta serviço através do CRI, e fruto da avaliação positiva deste serviço, as Escolas continuam a solicitar mais apoios aos quais não temos capacidade de resposta face aos acordos em vigor que por imposição do Ministério não são renegociadas à cerca de seis anos, inviabilizando assim uma maior e melhor capacidade de resposta do CRI, pois para que tal aconteça é necessário o recrutamento de mais Técnicos e consequentemente um financiamento maior por parte do Ministério da Educação, sendo certo que havendo resposta nesse sentido por parte do Ministério, a Cercifel está pronta para adequar a capacidade de resposta do CRI.

Em 2024, continuando por não se realizar a prometida remodelação dos CRI, por parte do Ministério da Educação, este optou por prorrogar por mais um ano a acreditação do CRI da Cercifel.

CERCIFEL, CRI		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
	Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração
		Aprovado em: Assembleia Geral

7-PARCERIAS

A CERCIFEL tem procurado estabelecer as mais diversas parcerias.

Também durante o exercício de 2024 foram mantidas as parcerias de caráter permanente, tanto com entidades públicas como privadas, de forma a dar resposta e continuidade aos nossos serviços.

Objetivos	Metas	Indicadores	Atividades	Resultado
Manter as parcerias de carácter permanente	100% das parcerias de carácter permanente são mantidas	% de parcerias de carácter permanente que são mantidas	Participação nas reuniões da Rede Social.	Realizado
			Participação nas reuniões interinstitucionais	Realizado
			Cumprimento dos atuais protocolos de parceria (Continente Felgueiras)	Ativo
			Participação em atividades do McDonalds	Realizado
			Com os Agrupamentos de Escolas no âmbito do CRI	Ativo
			Com as Autarquias Municipais de Felgueiras e de Lousada Transporte Clientes	Ativo
			Com o Instituto de Segurança Social -acordo de cooperação	Ativo
Com o Ministério da Educação – protocolo existente	Ativo			
			Com Escola Secundária e Institutos Superiores (Estágios Curriculares)	Ativo
			Com IEFP através da realização e acompanhamento de medidas de incentivo ao emprego; Com a Academia de dança de Felgueiras; Com o Continente Felgueiras com o apoio em géneros alimentares (Quebras)	

CERCIFEEL, CRI
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024

Manter a Filiação na FENACERCI e na ANDDI	Manter a filiação		Participação nas Reuniões / encontros marcados pela FENACERCI, participação Campanha pilhampo mágico; Participação nas Reuniões e Atividades Anddi	Atividade Realizada
Filiação na UDIPSS	Manter a filiação		Participação nas reuniões e formações/ apoio jurídico/contabilístico etc	Atividade realizada
Estabelecer novos parceiros estratégicos	2 parceiros novos	Numero de novos parceiros	Realizar reuniões com entidades estratégicas	Realizada parceria com a entidade formativa – Margem e c/ 12 empresas no âmbito da Inovação Social

- Hypermercado Modelo/Continente Felqueiras – A redução dos custos nos lanches e pequenos-almoços devido ao contributo dos produtos vindos do Modelo, bem como, a entrega de cabazes alimentares a clientes e respetivas famílias com nível socioeconómico baixo, só foi possível com estas doações em géneros alimentares.
- Câmara Municipal de Felqueiras – No transporte diário dos clientes do CACI, bem como, na cedência de Equipamentos Municipais, tais como, Piscina para a prática de atividades aquáticas dos Clientes do CACI todas as quintas-feiras e dos alunos do CRI as terças-feiras.
- Pavilhão PLAYSOCER da Longra – Sr. João da Retá, a quem agradecemos a cedência gratuita do pavilhão todas as quartas-feiras para a prática de futsal e para hóquei.
- FENACERCI – no apoio de iniciativas, de informação e aconselhamento;
- Agrupamentos de Escolas do Conselho de Felqueiras – no âmbito do CRI – Centro de Recursos para a Inclusão;
- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens – na participação 1 Técnico Cooptado Comissão alargada (D. Glória Freitas – Presidente Conselho Administração)
- Conselho Municipal de Educação de Felqueiras – na participação como conselheiro, da Presidente do Conselho Administração da Cercifeel
- Conselho Municipal de Segurança – na participação como representante do Sector de Apoio Social (José Carlos Pinheiro – Diretor Executivo Cercifeel);
- Rede Social de Felqueiras (CLAS) – Participação de Técnico de Serviço Social;



Março 2025

Elaborado por:
Conselho AdministraçãoAprovado em:
Assembleia Geral

- McDonald's Felgueiras – Patrocínio de almoço do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e do Dia Mundial da Criança;
- IPSS'S do concelho de Felgueiras – na participação e organização de atividades socioculturais.
- ANNDI – Na realização/participação de várias atividades de Desporto Adaptado.
- Academia de Dança de Felgueiras – Protocolo de cooperação com cedência de parte das instalações de Padroso para funcionamento da Academia e contrapartida de aulas de dança aos n.º Clientes, bem como colaboração e participação em eventos.
- Escola Secundária de Felgueiras – Protocolo de cooperação de formação profissional dos alunos através de intercâmbio de experiências em contexto de trabalho – estágios.
- Colegio de S. Gonçalo de Amarante - Protocolo de cooperação de formação profissional dos alunos através de intercâmbio de experiências em contexto de trabalho – estágios.
- Agrupamento de Escolas de Altrães – Protocolo de cooperação de stakeholder externo.
- Escola Superior de Saúde de Santa Maria do Porto – Protocolo de cooperação de formação e prática clínica em contexto real, nomeadamente na área de Terapia Ocupacional
- Instituto de Estudos Superiores de Fafe/Escola Superior de Educação - Protocolo de cooperação de formação profissional dos alunos através de intercâmbio de experiências em contexto de trabalho – estágios.
- MARGEM – Entidade Formadora – Protocolo no sentido de aumentar as competências e melhorar os níveis de qualificação dos trabalhadores da CerciFel

Foram mantidas as filiações, quer com a Fenacerc (participação nas reuniões/encontros e campanha do pinhampo Mágico 2024), quer com a ANNDI (participação nas reuniões e nas atividades desportivas com os nossos Clientes) e a UIDIPSS (participação nas reuniões, formações e no apoio jurídico/contabilístico).

CERCIFEL, CRL		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

Foi possível envolver a participação de voluntários na Campanha do Pilampo Mágico 2024, nomeadamente, os Escuteiros de Margaride.

Ao longo do ano de 2024 foi possível a captação de novos cooperadores (5), no entanto, o número ficou aquém do que foi estipulado no Plano de atividades (10)

A CERCIFEL, através dos elementos do Conselho de Administração e Diretores esteve presente, não só de forma presencial, mas também de uma forma online:

No I Summit – Economia Social; Na Comissão alargada da CPCJ; No Conselho Municipal de Educação; No Conselho Municipal de Segurança; Na sessão de esclarecimento – Prémio BPI Capacitar 2024; No Encontro Nacional de Dirigentes e Técnicos 2024 (Fenacerci); No I Encontro Nacional das ONGPD (INR); Reunião Campanha Pilampo Mágico 2024; No Programa de Financiamento, a projetos de 2024- INR; Na assembleia Geral da ANDDI; Na assembleia geral da FENACERCRI; Na assembleia geral da UDIPSS; Na reunião do CLAS – Rede social de Felgueiras; Nas Reuniões interinstitucionais – IPSS's do Concelho de Felgueiras

Foram realizadas atividades dirigidas à comunidade quer de carácter informativo, cultural e recreativo, bem como participamos em atividades promovidas pela comunidade, como se verifica no quadro abaixo.

Março 2025

Elaborado por:
Conselho AdministraçãoAprovado em:
Assembleia Geral

PARTICIPAÇÃO/ORGANIZAÇÃO EM EVENTOS NA COMUNIDADE E PARA A COMUNIDADE E NA CERCIFEL.

Participação em eventos	Análise
Eventos da comunidade que possibilitem expor as boas práticas e/ou exposição de produtos	<p>A participação e organização da CERCIFEL em eventos na e para a comunidade, constitui um ponto forte na interação organizacional com o exterior e uma aposta na divulgação da nossa intervenção e do trabalho realizado pelos nossos clientes. Ainda assim foram EXEMPLOS de Boas Práticas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Participação/organização em 7 -Encontros interinstitucionais2. Participação em 17 Torneios de várias modalidades (Natação/Futsal/Hoquei D./Boccia/Corfebol/Atletismo, orientação adaptada) - ANDDI3. Participação Encontro de Reis – Autarquia de Felgueiras4. Participação da Hora Beactive online5. Participação CRIDEM – Concurso de Artes plásticas -APPACDM Porto6. Participação no Encontro de Dança da Cercimarante7. Participação no Encontro Perform' arte da Cercimarco8. Participação Jogos sem fronteiras e 44º aniversário da Cercimarante.9. Participação da Cercifel na sessão de abertura da campanha pinlampo mágico 2024 em Lisboa10. Participação no Pátio das Cantigas (Autarquia) com Abertura da Campanha do pinlampo Mágico 2024 e abertura do Pátio das Cantigas com Armada de Bombos protagonizada pelos Clientes e Funcionários da Cercifel11. Participação Semana europeia do Desporto Be active (Online)12. Campanha Pinlampo Mágico 2024



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024

Março 2025

Elaborado por:
Conselho AdministraçãoAprovado em:
Assembleia Geral

13. Participação Inauguração da Estufa da E.B de Lagares – Dia mundial do Ambiente
14. Participação no Concurso de Cestas de Flores – Santa Casa da Misericórdia de Felgueiras
15. Realização/participação Colónia de Ténis em Torres Vedras.
16. Realização/participação Desfolhada (Propriedade privada na comunidade)
17. Realização/participação Vendima (Propriedade privada na comunidade)
18. Participação no Concurso Mãos com Arte da Cercimaro
19. Participação Caminhada Inclusiva – Aldeias sem fronteiras – ADER SOUSA
20. Realização de 2 ações de sensibilização nos agrupamentos de escola e 1 na comunidade (Os direitos das pessoas com deficiência)
21. Organização/promoção Encontro Nós e a (D) eficiência VI – “No Portugal de Abri!”
22. Participação no Circo a convite do Agrupamento de Airões
23. Participação concurso de Postais de Natal – Autarquia
24. Realização/Participação Festa de Natal – Famílias e comunidade na Casa das Artes

Todas estas atividades e notícias foram divulgadas no Facebook e no site da Cercifel, bem como nos órgãos de comunicação social do concelho.

CERCIFEL, CRL		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

9 – Reuniões

Os órgãos sociais e representativos da Cercifel, cumpriram com o calendário previsto ao normal funcionamento e trataram todos os temas relevantes quer a nível informativo, quer na tomada de decisões, assim, foram realizadas:

Designação da Reunião	Resposta Social	Periodicidade	Data	Resultados
Conselho de Administração	Geral	Bimensal	1ª e 3ª terça-feira de cada mês	16
Funcionários	Geral	Bianual	-	1
Elaboração do Relatório de Atividades e contas	Geral	Anual	Março	1
Elaboração do Plano de Atividades e Orçamento (PAO)	Geral	Anual	Novembro	1
Encarregados de educação/Familiares/Clientes	CACI	Bianual / sempre que necessário	A definir	Reunião coletiva 0; Apenas Reuniões individuais
Equipa Técnica CACI	CACI	Mensal	1ª segunda de cada mês	11
Equipa Técnica CRI	CRI	Mensal/sempre que necessário	2ª Segunda-feira cada mês	4

CERCIFEL, CRL		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

10-REFLEXÃO GLOBAL

Importa salientar em primeiro lugar o que foi previsto, mas não executado e o porquê.

A implementação do sistema de gestão da qualidade na Cercifel previsto não foi executado, uma vez que a implementação de SGQ na Cercifel continua dependente de abertura e aprovação de candidaturas de financiamento para o efeito, no entanto, a Cercifel tem tentado executar todos os procedimentos/normas do sistema de gestão da qualidade pelos referenciais da Segurança Social.

O aumento de receitas fixas para a sustentabilidade da Instituição pela via da criação de novos serviços/respostas sociais, não foi executado uma vez que as candidaturas para o efeito 1 não foram aprovadas (Centro de Apoio Multiterapias- CAM) e do (Centro de Alernimento, Acompanhamento e Reabilitação Social de pessoas com deficiência e incapacidades – CAARPD, no entanto foi aprovada a candidatura no âmbito do PRR para a resposta Creche e das Parcerias para o Impacto/Inovação social a aguardar aprovação.

Tendo em consideração os objetivos estratégicos de base destacou-se:

Ajustar as ações da intervenção à conjuntura política, social e económica

Continua patente a necessidade sentida pelas famílias do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (para a resposta Lar Residencial) e das Famílias dos alunos apoiados pela Centro de Recursos para a Inclusão (para a resposta de CACI), bem como da Comunidade, ao nível do apoio Residencial e CACI, era pretensão da Cercifel o término das obras supracitadas em 2024, o que não aconteceu, pois, os imprevistos acontecem ainda mais quando as situações que não dependem apenas da Cercifel.

Empenhados a fazer face às necessidades sentidas no concelho, realizou candidatura para criação de Creche a qual foi aprovada em 2024, sendo a sua execução em 2025. Pelo aumento da inflação e do aumento do custo de vida sentido, ao longo do ano de 2024, continuamos a realizar sempre que possível, a entrega de cabazes alimentar aos Clientes e respetivas famílias mais carenciadas economicamente, bem como, de oferta de garrafas de gás, com apoio da Galp, através dos Vales Energia.

Março 2025

Elaborado por:
Conselho AdministraçãoAprovado em:
Assembleia Geral**Requalificar os espaços e equipamentos existentes e atividades externas de angariação de fundos**

Relativamente à manutenção de Instalações e Equipamentos para assegurar a melhoria contínua dos padrões da qualidade dos serviços prestados aos Clientes, foram efetuadas, através da execução da candidatura que contemplava a aquisição de equipamento (Programa Capacitar Felgueiras), neste sentido foi adquirindo equipamento móvel para a sala de convívio dos funcionários, sistema de som nos espaços do CACI e equipamento informático.

Relativamente aos transportes foram realizadas as devidas manutenções ao longo do ano de 2024, nas quatro viaturas da Instituição, uma delas elétrica.

No âmbito da Campanha pinlampo Mágico 2024 também o Futebol Clube de Felgueiras se associou à Cercifel, revertendo uma das portas do Jogo Felgueiras/Braga B, no valor de 1.100,00€.

A 15ª Jornada de Recolha de Medicamentos, promovida pela Banco Farmacêutico que reverteu a favor da Cercifel.

Um cheque no valor de 400,00€ - oferecido pelo Mac Donald's de Felgueiras.

Foram oferecidos polos Individuais para todos (Clientes e Funcionários) com logotipo bordado da Cercifel para serem usados nas atividades; oferta de Natal da Câmara Municipal de Felgueiras.

O Donativo do Rotary de Felgueiras no valor de 1.155,00€.

O donativo no valor de 350,00€ de aquisição em material desportivo, no âmbito da participação dos Clientes do CACI no dia do desporto inclusivo – BE ACTIVE

O Agrupamento de escolas D. Manuel Faria e Sousa, promoveu mais uma vez a iniciativa em meio escolar a favor da inclusão, com oferta para a Cercifel de um Cabaz com material didático.

Participação na campanha "A Ajuda Mora ao Lado" a convite do continente de Felgueiras na compra de vales de 1,00€ e 5,00€ vales que revertiam, não só para a Cercifel, mas também, em cartão DA para aquisição de géneros/produtos em lojas continente. Na campanha do ano anterior a Cercifel recebeu em janeiro de 2024 o valor de 3.400,00€ em cartão.

A todos o nosso profundo agradecimento, um bem hajam!!!

CERCIFEL, CRL		
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

11-CONCLUSÃO

A avaliação de 2024 dará lugar a análises mais detalhadas de dados obtidos em alguns indicadores, ao trabalho em equipa, na procura de soluções e estratégias que permitam potenciar a nossa intervenção no cumprimento de missão da CERCIFEL.

As atividades socioculturais e de angariação de fundos, têm em especial duas vertentes, a primeira de inclusão e a segunda, de angariação de fundos para as atividades normais da instituição.

Importa realçar que o aumento das despesas, devido à inflação, leva à conclusão de que se não existissem as candidaturas/programas quer em termos de recrutamento de Recursos Humanos, quer em termos de financiamento para aquisição de equipamento e de atividades dirigidas aos Cliente, bem como as campanhas de angariação de fundos, o resultado seria diferente, para menos, podendo comprometer dessa forma quer a sustentabilidade financeira, quer a qualidade do serviço prestado pela CERCIFEL.

O resultado do exercício de 2024 é positivo, mas deve levar-nos a refletir, na perspetiva da sustentabilidade financeira, pelo que mormente as ações implementadas, vamos continuar a reforçar a procura e identificação de novas fontes e novos modelos de financiamento, quer para o funcionamento, quer para o investimento.

Os resultados económico-financeiros do exercício de 2024 foram positivos, apresentado os seguintes valores: despesas 536.477,13€ e de receitas 600.409,95€, que resulta num saldo final positivo de **63.932,82€**, (sessenta e três mil novecentos e trinta e dois euros e oitenta e dois céntimos). (O resultado sem depreciações e encargos financeiros foi positivo de 108.478,38€)


Face ao resultado, propomos que seja transferido para Resultados Transferidos

Varziela, 21 de março de 2025

O Conselho de Administração,


 António António
 Presidente do Conselho de Administração


 António António
 Presidente do Conselho de Administração

	CERCIFEL, CRL	
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024	
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

BALANÇO

BALANÇO (MODELO REDUZIDO) EM:

31 de Dezembro de 2024

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2024	2023
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		2,435,402.29	1,939,735.06
Activos intangíveis		0.00	0.00
Investimentos Financeiros		1,250.75	1,250.75
Accionistas / Sócios			
		2,436,653.04	1,940,985.81
Activo corrente			
Inventários		0.00	0.00
Clientes		7,244.17	1,374.20
Estado e outros entes públicos		58,943.82	0.00
Diferimentos		799.22	657.55
Outros activos correntes		0.00	66.54
Caixa e Depósitos bancários			
		738,168.38	336,985.30
Total do Activo		3,174,821.40	2,277,971.11
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital próprio			
Capital realizado		5,000.00	5,000.00
Outros instrumentos de Capital Próprio		0.00	0.00
Reservas		0.00	0.00
Resultados transitados		1,134,336.86	1,075,050.07
Outras variações no capital próprio		0.00	0.00
Resultado líquido do período		63,932.82	59,286.79
Total do Capital próprio		1,203,269.68	1,139,336.86
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0.00	0.00
Financiamentos obtidos		660,243.81	394,444.40
Outras contas a pagar		0.00	0.00
		660,243.81	394,444.40
Passivo corrente			
Fornecedores		19,939.39	26,399.06
Estado e outros entes públicos		8,514.51	7,514.42
Diferimentos		1,227,937.00	661,763.26
Outros passivos correntes			
		1,311,307.91	744,189.85
Total do Passivo		1,871,551.72	1,138,634.25
Total do Capital próprio e do Passivo		3,174,821.40	2,277,971.11


O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

Handwritten signatures and names of the Board of Administration members.

O CC:

Handwritten signature of the Controller General (CC).



	CERCIFEL, CRL		
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração		Aprovado em: Assembleia Geral

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS (MODELO REDUZIDO)
PERÍODO FINDO EM 31 de Dezembro de 2024

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODO	
		2024	2023
Vendas e serviços prestados		363,385.82	32,993.85
Subsídios à exploração		187,835.10	428,591.44
Variação nos inventários da produção		0.00	0.00
Trabalhos para a própria entidade		0.00	0.00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0.00	0.00
Fornecimentos e serviços externos		-132,035.08	-114,647.13
Gastos com o Pessoal		-356,759.16	-337,689.07
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0.00	0.00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0.00	0.00
Provisões (aumentos/reduções)		0.00	0.00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0.00	0.00
Aumentos/reduções de justo valor		0.00	0.00
Outros rendimentos e ganhos		45,132.69	85,658.48
Outros gastos e perdas		-2,597.33	-1,318.00
Result. antes depreciações, gastos de financiamento e impostos		104,962.04	93,589.37
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-24,491.28	-20,966.53
Result. Operacional (antes de gastos financiamento e impostos)		80,470.76	72,622.84
Juros e rendimentos similares obtidos		4,056.34	0.00
Juros e gastos similares suportados		-20,594.28	-13,336.05
Resultado antes dos impostos		63,932.82	59,286.79
Imposto sobre o rendimento do período		0.00	0.00
Resultado líquido do período		63,932.82	59,286.79

(1) - O euro, admitindo-se, em função da dimensão e exigências de relato, a possibilidade de expressão das quantias em milhares de euros


O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

O CC:

Luís Freitas
Carolina Patrício Faria
Elisabete Nogueira

Pedro Luis Ferreira Carvalho



	CERCIFEL, CRL		
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
	Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

“Justificação do resultado apurado no período de 2024 tendo em conta a norma contabilística e de relato financeiro para as entidades do setor não lucrativo (NCRF-SNL)”

No período de 2024 a Cercifel, CRL apresentou um resultado líquido positivo de € 63.932,82.

Tal resultado líquido advém de um total de rendimentos no valor de € 600.409,95 e de um total de gastos de € 536.477,13.

O resultado sem depreciações e encargos financeiros foi de € 108.478,38 positivo.


Comparativamente ao exercício de 2023 verificamos que houve um acréscimo nos rendimentos (€ 547.243,57 em 2023), a rubrica dos gastos registou também um acréscimo neste exercício face aos € 487.956,78 registados em 2023.

Como consequência do acréscimo verificado nos rendimentos ser superior ao acréscimo verificado nos gastos, o resultado líquido positivo em 2024 é superior ao verificado em 2023 (€ 59.286,79 em 2023).

Com este resultado líquido positivo, a Cercifel, CRL dá continuidade à tendência verificada nos exercícios anteriores.


O Contabilista Certificado

188249419
Pedro Luis Ferreira Cavalleiro
 25891

	CERCIFEL, CRL		
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração		Aprovado em: Assembleia Geral


[Handwritten signatures and initials in the top right corner]

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2024

	CERCIFEL, CRL	
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024	
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

Índice

1	Identificação da Entidade	43
2	Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras	43
3	Principais Políticas Contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros	43
3.1	Bases de Apresentação	43
3.2	Políticas de Reconhecimento e Mensuração	45
4	Ativos Fixos Tangíveis	48
5	Ativos Intangíveis	49
6	Custos de Empréstimos Obtidos	49
7	Rédito	49
8	Subsídios do Governo e apoios do Governo	50
9	Benefícios dos empregados	50
10	Divulgações exigidas por outros diplomas legais	50
11	Outras Informações	50
11.1	Diferimentos	51
11.2	Caixa e Depósitos Bancários	51
11.3	Fornecedores	51
11.4	Estado e Outros Entes Públicos	51
11.5	Fornecimentos e serviços externos	51
11.6	Outros rendimentos	52
11.7	Outros gastos	52
11.8	Resultados financeiros	52
11.9	Acontecimentos após data de Balanço	52

	CERCIFEL, CRL		
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração		Aprovado em: Assembleia Geral

1 Identificação da Entidade

A Cercifel Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, é uma organização sem fins lucrativos, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) com estatutos publicados no Diário da República n.º 181, III Série, de 07 de agosto de 2002, com sede na Rua do Padre João, n.º 5, Varziela, 4610-747 Felgueiras.

2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2024 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 98/2015 de 2 de Junho. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização para Entidades do Sector Não Lucrativo é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de Julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 218/2015 de 23 de Julho;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 8259/2015 de 29 de Julho;
- Normas Interpretativas (NI)

3 Principais Políticas Contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1 Bases de Apresentação


As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF):

3.1.1 Regime do Acréscimo (periodização económica):

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorrerem (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura concetual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas respetivas contas das rubricas "Devedores e credores por acréscimos" e "Diferimentos".

3.1.2 Continuidade:

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Setor Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

	CERCIFEL, CRL	
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024	
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

3.1.3 Compreensibilidade

As Demonstrações Financeiras são preparadas de forma a facilitar a fácil compreensão dos Cooperadores da informação que é relatada. Contudo, não são evitadas matérias complexas, dado que elas são, por norma, fundamentais à tomada de decisão.

3.1.4 Relevância

Toda a informação produzida se considera relevante pois influencia a tomada de decisões dos Cooperadores, ajudando a compreender o passado, realizar o presente e projetar o futuro, expurgando erros ou ineficiências.

3.1.5 Materialidade

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos Cooperadores com base nas demonstrações financeiras. Todos os itens considerados materialmente relevantes são apresentados separadamente.

3.1.6 Fiabilidade

A informação apenas é útil se for fiável. Para tal, da informação divulgada são expurgados os erros e preconceitos que podem enviesar a tomada de decisão, conseguindo-se assim refletir os factos consolidados e comprovados.

3.1.7 Representação Fidedigna


A fiabilidade da informação adquire-se com a representação fidedigna das transações e outros acontecimentos que se pretende relatar. Por tal motivo é preocupação constante, mensurar todos os valores recorrendo a ferramentas e factos que documentem e confirmem segurança na hora da tomada de decisão.

3.1.8 Substância sobre a forma

Os acontecimentos são contabilizados de acordo com a sua substância e realidade económica, não sendo observada apenas a sua forma legal, uma vez que esta pode não representar fielmente determinado acontecimento. O exemplo pode ser dado quando se aliena um ativo, mas se continua a usufruir de benefícios gerados por esse bem, através de um acordo. Neste caso, o relato da venda não representa fielmente a transação ocorrida.

3.1.9 Neutralidade

A informação deve ser neutra. Todas as opiniões e preconceitos que puderem enviesar a tomada de decisão, não são considerados.

	CERCIFEL, CRL		
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração		Aprovado em: Assembleia Geral

3.1.10 Prudência

A incerteza e o risco marcam o quotidiano das organizações. As dívidas incobráveis, as vidas úteis prováveis, as reclamações em sede de garantia conferem graus de incerteza mais ou menos relevantes pelo que se promove a sua divulgação nas demonstrações financeiras. Contudo, mantem-se o rigor nesta análise, de forma a não subavaliar ou sobreavaliar os acontecimentos, não criar reservas ocultas, nem provisões excessivas.

3.1.11 Plenitude

A informação é fiável quando nas demonstrações financeiras se respeitam os limites de materialidade e de custo. De modo a evitar a produção de dados falsos e deturpadores da realidade, que podem levar a decisões erradas, são evitadas todas as omissões que possam induzir em erro o utilizador da informação.

3.1.12 Comparabilidade

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas são levadas a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação são divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 Fluxos de Caixa

Os valores inscritos na rubrica de caixa e em depósitos bancários.


As transações de investimento e de financiamento que não tenham exigido o uso de caixa ou seus equivalentes, serão indicadas de forma a proporcionar toda a informação relevante acerca das atividades de investimento e de financiamento.

3.2.2 Ativos Fixos Tangíveis

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição ou de produção, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição ou produção inicialmente registado inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida.

Os ativos que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao seu justo valor, ao valor pelo qual estão segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade do doador.

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridos, desde que não sejam suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais.

	CERCIFEL, CRL	
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024	
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de ser utilizados, pelo método da linha reca, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens, em sistema de duodécimos.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela seguinte:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Edifícios e outras construções	50 anos
Equipamento básico	6 a 10 anos

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

O desreconhecimento dos ativos fixos tangíveis, resultantes da venda ou abate são determinados pela diferença entre o preço de venda e valor líquido contabilístico na data de alienação ou abate, sendo registadas na Demonstração de Resultados nas rubricas "Outros rendimentos" ou "Outros gastos".

3.2.3 Investimentos financeiros

Sempre que a Entidade tenha uma influência significativa, em empresas associadas, ou exerça o controlo nas decisões financeiras e operacionais, os "Investimentos Financeiros" são registados pelo Método da Equivalência Patrimonial (MEP).

Pelo MEP as participações são registadas pelo custo de aquisição, havendo a necessidade de ajustar tendo em conta os resultados líquidos das empresas associadas. Este ajuste é efetuado por contrapartida de gastos ou rendimentos do período e pelos dividendos recebidos, líquido de perdas por imparidade acumuladas.

A Lei n.º 70/2013, de 30 de agosto criou dois fundos de compensação do trabalho – P FCT (fundo de compensação do trabalho) e o FGCT (fundo de garantia de compensação do trabalho), com o objetivo de assegurar o direito dos trabalhadores ao recebimento de metade do valor da compensação devida por cessação do contrato de trabalho, determinada nos termos da legislação laboral.

Em termos contabilísticos, as comparticipações para o FCT efetuadas pela entidade empregadora podem ser reconhecidas como um ativo no balanço dessa entidade, atendendo às características do fundo de capitalização e possibilidade de reembolso desses montantes.

De acordo com as características do FCT, a entidade empregadora detém o controlo económico dessas entregas, pois tem o direito legal de ser reembolsada do respetivo montante no momento da cessação do contrato de trabalho, independentemente de pagar ou não uma indemnização ao trabalhador.


Esse direito legal de obter dinheiro do FCT determina que as contribuições para esse fundo devam ser reconhecidas como um ativo financeiro, pois resultam de um direito contratual de vir a receber dinheiro.

O ativo financeiro referente às comparticipações do FCT deve ser mensurado pelo custo, devido a não cumprir as condições para mensuração ao custo amortizado (não tem maturidade definida nem pode ser pago à vista) ou ao justo valor.

O reembolso irá corresponder ao montante para o fundo, individualizado pelo respetivo trabalhador com cessação do contrato de trabalho, adicionado de eventual ganho gerado pela capitalização desse montante no fundo.

3.2.4 Ativos Intangíveis

Os "Ativos Intangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e de eventuais perdas por imparidade acumuladas. São reconhecidos apenas quando for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Entidade e que os mesmos possam ser mensurados com fiabilidade.

	CERCIFEL, CRL		
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração		Aprovado em: Assembleia Geral

As amortizações são calculadas assim que os ativos estejam em condições de ser utilizados, pelo método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens, em sistema de duodécimos.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Programas de Computador	3 anos

O valor residual de um "Ativo Intangível" com vida útil finita deve ser assumido como sendo zero, exceto se:

Houver um compromisso de um terceiro de comprar o ativo no final da sua vida útil.

3.2.5 Instrumentos Financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos apenas e só quando se tomam uma parte das disposições contratuais do instrumento.

Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros

As quotas procedentes de associados que se encontram com saldo no final do período sempre que se tenham vencido e possam ser exigidas pela entidade estão registados no ativo pela quantia realizável.

Créditos a Receber

Os "Créditos a receber" encontram-se registadas pelo seu custo estando deduzidas no Balanço das Perdas por Imparidade, quando estas se encontram reconhecidas, para assim retratar o valor realizável líquido.

As "Perdas por imparidade" são registadas na sequência de eventos ocorridos que apontem de forma objetiva e quantificável, através de informação recolhida, que o saldo em dívida não será recebido (total ou parcialmente). Estas correspondem à diferença entre o montante a receber e respetivo valor atual dos fluxos de caixa futuros estimados.

Estas rubricas são apresentadas no Balanço como Ativo Corrente, no entanto nas situações em que a sua maturidade é superior a doze meses da data de Balanço, são exibidas como Ativos não Correntes.


Outros ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros cuja negociação ocorra em mercado líquido e regulamentado, são mensurados ao justo valor, sendo as variações reconhecidas deste por contrapartida de resultados do período.

Os custos de transação só podem ser incluídos na mensuração inicial do ativo ou passivo financeiro, quando mensurados ao custo menos perda por imparidade.

À data de relato a Entidade avalia todos os seus ativos financeiros que não estão mensurados ao justo valor por contrapartida de resultados. Havendo evidência objetiva de que se encontra em imparidade, esta é reconhecida nos resultados. Cessando de estar em imparidade, é reconhecida a reversão.

Os Ativos e Passivos Financeiros são desreconhecidos da forma que se encontra prevista na Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Pequenas Entidades (NCRF-PE).

	CERCIFEL, CRL		
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
	Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica "Caixa e depósitos bancários" inclui caixa e depósitos bancários que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

Fornecedores e outros passivos correntes

As dívidas registadas em "Fornecedores" e "Outros passivos correntes" são contabilizadas pelo seu valor nominal.

3.2.6 Fundos Patrimoniais

A rubrica "Fundos" constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os "Fundos Patrimoniais" são compostos por:

Fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;

Fundos acumulados e outros excedentes;

Subsídios, doações e legados, que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo.

3.2.7 Financiamentos Obtidos

Empréstimos obtidos

Os "Empréstimos Obtidos" encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos.

Os "Encargos Financeiros" são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica "Juros e gastos similares suportados".


3.2.8 Impostos Sobre o Rendimento

Nos termos da alínea b) do n.º 1 do art.º 10 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC) as instituições particulares de solidariedade social e Entidades anexas, bem como as pessoas coletivas àquelas legalmente equiparadas.

4 Ativos Fixos Tangíveis

Outros Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2023 e de 2024, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

	CERCIFEL, CRL		
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024		
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração		Aprovado em: Assembleia Geral

DESCRIÇÃO	31-12-2023	Adições	Abate	Transferência	31-12-2024
Terreno	181.814,37				181.814,37
Edifício	720.700,43				720.700,43
Equipamento Básico	977,51				977,51
Equipamento Transporte	81.382,16				81.382,16
Equipamento Administrativo	35.364,27	2.958,87			38.323,14
Outros Ativos Fixos Tangíveis	70.611,63	13.726,64			84.338,27
Obras em curso	1.216.541,58	503.473,00			1.720.014,58
Ativo Tangível Bruto	2.307.391,95	520.158,51	0,00	0,00	2.827.550,46
Depreciações Acumuladas					
Edifício	218.135,24	14.327,82			232.463,06
Equipamento Básico	977,51				977,51
Equipamento de Transporte	81.382,16				81.382,16
Equipamento Administrativo	14.202,96	3.392,91			17.595,87
Outros Ativos Fixos Tangíveis	52.959,02	6.770,55			59.729,57
Depreciações Acumuladas	367.656,89	24.491,28	0,00	0,00	392.148,17
Ativo Tangível Líquido	1.939.735,06		0,00	0,00	2.435.402,29

5 Ativos Intangíveis

Não existem valores a apresentar nesta rubrica.


6 Custos de Empréstimos Obtidos

Descrição	2024	2023
Custos Empréstimos Obtidos		
Custo de Empréstimos Obtidos	20.517,58	16.088,81
Total	20.517,58	16.088,81

7 Rédito

Para os períodos de 2024 e 2023 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2024	2023
Prestação de Serviços		
Quotas e joias	43.105,90	32.621,56
Centro Regional Segurança Social	283.364,92	
Ministério da Educação	55.373,00	
Total	381.843,82	32.621,56

	CERCIFEL, CRL	
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024	
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

O acréscimo de valor nesta rubrica deve-se à alteração da política contabilística da Cercifel, em virtude do entendimento acerca dos Acordos de Cooperação entre o Estado e as entidades do SNL, anteriormente estes apoios eram considerados como subsídios e agora são considerados como prestação de serviços.

8 Subsídios do Governo e apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo" e "Apoios do Governo":

Descrição	2024	2023
Subsídios do Estado		
Centro Regional Segurança Social		286.458.57
Ministério da Educação		52.057.28
Outros	169.377.10	90.075.59
Total	169.377.10	428.591.44

9 Benefícios dos empregados

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 2024 e 2023 foi de "17".

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2024	2023
Remunerações ao pessoal	292.983.61	277.488.17
Encargos sobre as Remunerações	59.885.35	57.377.72
Seguros de Acidentes no Trabalho	3.890.20	2.823.18
Total	356.759.16	337.689.07

10 Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dividas ao Estado em situação de mora.

Nos termos do artigo 210.º do Código Contributivo, publicado pela Lei n.º 110/2009, de 16 de Setembro, a Direção informa que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada dentro dos prazos legalmente estipulados.


11 Outras informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações:

11.1 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023 a rubrica "Diferimentos" englobava os seguintes saldos:

Descrição	2024	2023
Gastos a Reconhecer		
Seguros	2.859.90	657.55
Total	2.859.90	657.55

	CERCIFEL, CRL	
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024	
Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração	Aprovado em: Assembleia Geral

11.2 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2024 e 2023, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2024	2023
Caixa	2.435,49	462,09
Depósitos à ordem	585.165,48	74.148,63
Depósito a prazo	85.580,18	260.276,29
Total	673.181,15	334.887,01

11.3 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2024	2023
Passivo		
Fornecedores	19.939,39	26.332,52
Total	19.939,39	26.332,52

11.4 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:


Descrição	2024	2023
Passivo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	1.435,45	1.568,00
Segurança Social	7.079,06	5.946,42
Total	8.514,51	7.514,42

11.5 Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos "Fornecimentos e serviços externos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2024 e de 2023, foi a seguinte:

Descrição	2024	2023
Subcontratos	0,00	0,00
Serviços especializados	32.098,15	23.996,14
Materiais	53.874,27	59.665,56
Energia e fluidos	19.965,62	11.464,84
Deslocações, estadas e transportes	4.797,89	599,00
Serviços diversos	21.299,15	18.921,59
Total	132.035,08	114.647,13

11.6 Outros rendimentos

	CERCIFEL, CRL	
	RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024	
	Março 2025	Elaborado por: Conselho Administração

A rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2024	2023
Rendimentos e ganhos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	0,00	0,00
Correções exercícios anteriores	0,00	0,00
Imputação subsídios ao investimento	0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	45.132.69	85.658.48
Juros	0,00	0,00
Total	45.132.69	85.658.48

11.7 Outros gastos

A rubrica de "Outros gastos e perdas" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2024	2023
Impostos - taxas	0,00	0,00
Outros Gastos e Perdas	2.597.33	1.318.00
Correções exercícios anteriores	0,00	0,00
Total	2.597.33	1.318.00

11.8 Resultados financeiros

Nos períodos de 2024 e 2023 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2024	2023
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	20.594.28	16.308.91
Total	20.594.28	16.308.91
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos - de depósitos	4.056.34	2.972.86
Total	4.056.34	2.972.86
Resultados Financeiros	-16537.94	-13.336.05

11.9 Acontecimentos após data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2024.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2024 foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 24 de março de 2024.

O Contabilista Certificado

Pedro Luis Ferreira de Carvalho

O Conselho de Administração

Carolina Patrícia Vieira
Presidente

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Segundo os Estatutos da CERCIFEL – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, reuniu este Conselho Fiscal, na sede da Instituição, para dar o seu parecer sobre o relatório de Atividades, Balanço e Contas do exercício de 2024.

O parecer do Conselho Fiscal fundamenta-se nas informações e documentos recolhidos junto do Conselho de Administração e o do contabilista Certificado.

Congratulamo-nos, desde já, embora com algum atraso, na execução das obras do edifício, referente à 2ª Unidade Funcional do CACI e ao SAD e Lar Residencial.

Depois de examinar e analisar os documentos de suporte do relatório de Atividades, Contas do exercício e respetivo anexo referente ao exercício do ano de 2024, chegamos à seguinte conclusão:

1º O relatório e contas do exercício do ano 2024 e balancete final, evidenciam um total de rendimentos (com inclusão de proveitos financeiros) no valor de 600.409,95€ (seiscentos mil quatrocentos e nove euros e noventa e cinco cêntimos) e um total de custos (com inclusão de depreciações e custos financeiros) no valor de 536.477,13€ (quinhentos e trinta e seis mil quatrocentos e setenta e sete euros e treze cêntimos), sendo o resultado líquido de 63.932,82 € (sessenta e três mil novecentos e trinta e dois euros e oitenta e dois cêntimos).

2º O Passivo corrente totaliza o valor de 1.311.307,91 (Um milhão trezentos e onze mil trezentos e sete euros e noventa e um cêntimos), um valor bastante elevado relativo ao ano de 2023, mas tal deve-se ao facto de diferir o reconhecimento para os anos seguintes do valor de 1.227.937,00 (um milhão duzentos e vinte sete mil novecentos e trinta e sete euros), referente aos valores recebidos do PRR e Norte 2020.

3º O Ativo corrente totaliza um valor de 738.168,36 (setecentos e trinta e oito mil cento e sessenta e oito euros e trinta e seis cêntimos). Esta verba reflete um empréstimo de 350.000,00€ (trezentos e cinquenta mil euros) à taxa 0%, efetuado junto do Fundo de Reestruturação do Sector Solidário. Este empréstimo seria para anular um financiamento anterior, mas que devido a alterações contratuais tal não veio acontecer em 2024.

4º Em nossa opinião, as demonstrações financeiras e anexo apresentam, de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da CERCIFEL em 31 de dezembro de 2024, de acordo com a Norma Contabilística em vigor.

Pelo exposto, o Conselho Fiscal emite Parecer favorável à aprovação das Contas da Cercifel referente ao exercício de 2024 e que o resultado líquido seja transferido para Resultados Transitados, segundo proposta formulada pelo Conselho de Administração.

Felgueiras, 20 de Março de 2025

O Conselho Fiscal,

*Fori seu grato Orelas de Lito
Dagunni Fernando Teixeira Mendes
Presidente do Conselho Fiscal*